



**RECLAMACIONES DE CONSUMO.**

**Cód.: 11307.00**

DENUNCIA <input type="checkbox"/>	RECLAMACIÓN <input type="checkbox"/>	REFERENCIA: /
-----------------------------------	--------------------------------------	---------------

**DATOS DEL RECLAMANTE/DENUNCIANTE:**

D(ª):		N.I.F./Nº PASAPORTE:	
DOMICILIO:			C.P.:
LOCALIDAD:	PROVINCIA:	MÓVIL:	
CORREO ELECTRÓNICO:			TELÉFONO:

**DATOS DEL RECLAMADO/DENUNCIADO:**

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL :		C.I.F./N.I.F.:	
DOMICILIO:			C.P.:
LOCALIDAD:	PROVINCIA:	TELÉFONO:	
CORREO ELECTRÓNICO:			

Que haciendo uso de los derechos que amparan a los consumidores y usuarios, declara bajo su responsabilidad que ostenta la condición de consumidor conforme al artículo 2 de la Ley 5/2013, de 12 de abril, para la defensa de los consumidores en la Comunidad Autónoma de La Rioja y formula la reclamación/denuncia por los hechos que **EXPONE:**

[www.larioja.org](http://www.larioja.org)



**Gobierno  
de La Rioja**



**Gobierno  
de La Rioja**

**SOLICITA:**

**DOCUMENTOS APORTADOS:**

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

<b>Medio de Notificación (marcar con X)</b>					
(Téngase en cuenta que para acceder a la notificación electrónica será necesario disponer de un DNI electrónico o disponer de uno de los certificados reconocidos por el Gobierno de la Rioja)					
<input type="checkbox"/> Deseo ser notificado/a de forma electrónica y					
<input type="checkbox"/> Dispongo de una dirección electrónica habilitada en el sistema de notificaciones electrónica del Gobierno de La Rioja					
<input type="checkbox"/> No dispongo de una dirección electrónica habilitada en el sistema de notificaciones electrónica del Gobierno de La Rioja por lo que solicito el alta en el referido sistema señalando a estos efectos la siguiente dirección de correo electrónico: _____ para el aviso de la puesta a disposición de la notificación.					
<input type="checkbox"/> Deseo ser notificado/a mediante correo postal en la siguiente dirección :					
Tipo de vía:	Vía:	Número:	Bloque:	Escalera	Piso:
Puerta	Municipio	Provincia:	Código Postal	Teléfono:	



## Gobierno de La Rioja

### Información básica sobre Protección de Datos

<b>Responsable del tratamiento</b>	Dirección General de Salud Pública , Consumo y Cuidados
<b>Finalidad</b>	Gestión de las actuaciones derivadas de las Reclamaciones y denuncias relacionadas con las competencias de esta Consejería.
<b>Legitimación</b>	RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento. Ley 5/2003, del 12 de abril, para la defensa de los consumidores de la Comunidad Autónoma de La Rioja.
<b>Destinatarios</b>	No se cederán, salvo obligación legal.
<b>Derechos</b>	Acceder, rectificar, suprimir, a la portabilidad, a la limitación u oposición al su tratamiento de sus datos tal y como se explica en la información adicional
<b>Información adicional</b>	Puede consultar la <u>Información adicional</u> sobre Protección de Datos en el Anexo de esta solicitud.

### ANEXO

#### Información adicional sobre protección de datos.

**Datos del Responsable del tratamiento de sus datos:**

Dirección General de Salud Pública, Consumo y Cuidados de la Consejería de Salud.  
C/Vara de Rey 8, 26001. Logroño - La Rioja-

**Datos de contacto de la Delegada de Protección de Datos:** C/Vara de Rey 1 - 26071-Logroño-La Rioja- email: [delegadapd@larioja.org](mailto:delegadapd@larioja.org)

**Finalidad con la que se tratan sus datos:**

Los datos de carácter personal que se recogen serán incorporados a la actividad de tratamiento **“Reclamaciones y denuncias”** cuya finalidad es la gestión de las actuaciones derivadas de las mismas y relacionadas con las competencias de la Consejería de Salud y no serán tratados para otros fines distintos al mencionado. Los datos solicitados son necesarios para cumplir con dicha finalidad y, por lo tanto, la no obtención de los mismos impide su consecución.

**Conservación de sus datos:**

Los datos recogidos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad con la que se recabaron y para las posibles responsabilidades que se pudieran derivar y será de aplicación lo dispuesto en la normativa vigente de Archivos y documentación: Ley 4/1994, de 24 de mayo, de Archivos y Patrimonio Documental de La Rioja.

**Legitimidad para el tratamiento de sus datos:**

Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento general de protección de datos).

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal



## **Gobierno de La Rioja**

aplicable al responsable del tratamiento.

RGPD: 6.1.e) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común.

Decreto 118/2007, de 27 de septiembre, regulador del registro de quejas y sugerencias.

Ley 2/2002, de 17 de abril, de Salud de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

Decreto 24/2005 de 21 de Julio de estructura y funciones de la Consejería de Salud.

Ley 5/2003, de 12 de abril, para la defensa de los consumidores de la Comunidad Autónoma de La Rioja.

### **Destinatarios a los que se les comunicarán sus datos:**

No se prevén cesiones, excepto las previstas por la ley.

### **Los derechos que le asisten cuando nos facilita sus datos:**

Le informamos de que en cualquier momento puede solicitarnos el acceso a sus datos personales, a la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, a la limitación del tratamiento en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, su oposición al mismo como su derecho a la portabilidad de los datos personales mediante escrito dirigido al Responsable del tratamiento.

Por último, le informamos de que en el caso de no recibir una respuesta satisfactoria del responsable del tratamiento usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos) a través de su sede electrónica o en su domicilio: Calle de Jorge Juan 6, 28001, Madrid.

Puede consultar nuestro **Registro de tratamientos de actividades** en el siguiente enlace:

<http://www.larioja.org/ret>